

# Algemene voorwaarden Activeate bvba

## ARTIKEL 1: definities

**1.1 lid:** de particulier (natuurlijk persoon) die zich inschrijft voor de groepslessen en/of personal trainingen die worden aangeboden door Activeate bvba

**1.2 groepsles:** de aangeboden wekelijkse groepslessen zowel regio Meetjesland als Gent die het lid kan raadplegen via het tabblad "groepslessen" op de website van Activeate bvba via volgende link [www.personal-training-activeate.com/groepslessen.html](http://www.personal-training-activeate.com/groepslessen.html)

## ARTIKEL 2: reserveren groepsles

**2.1** Reservatie is steeds verplicht. Zowel voor leden die per losse beurt betalen als leden die een beurtenkaart en/of abonnement geactiveerd hebben

**2.2** Door deel te nemen aan de door Activeate bvba georganiseerde workouts, wekelijkse groepslessen en/of personal trainingen van welke aard dan ook, verklaar je jezelf akkoord met onderstaande voorwaarden.

## ARTIKEL 3: activatie abonnement

**3.1** Activeate bvba biedt twee abonnementen aan. Een 6- en 12-maanden abonnement die beide op naam staan van het lid en niet kunnen worden doorverkocht of ingeruild.

**3.2** Alle abonnementen worden afgesloten voor een bepaalde duur, namelijk 6 maanden of 12 maanden, afhankelijk van het abonnement waar het lid voor kiest.

**3.3** Het Lid dat een abonnement afsluit, kan onbeperkt gebruik maken van alle wekelijkse groepslessen die door Activeate bvba worden aangeboden. Er wordt hierin geen onderscheid gemaakt tussen trampoline- en kangootrainingen. Het abonnement is steeds voor beide groepslessen geldig en het lid kan zich, zolang het gekozen abonnement actief is, onbeperkt inschrijven voor de gewenste groepslessen.

**3.4** De prijzen van de abonnementen zijn steeds indicatief. Activeate bvba behoudt zich het recht voor om de prijzen te allen tijde aan te passen. Deze aanpassing heeft echter geen invloed op de reeds actieve abonnementen en geldt enkel voor de nieuwe abonnementen die worden afgesloten na de prijswijziging.

**3.5** Activeate bvba is niet verantwoordelijk in het geval dat er door te weinig deelnemers (minder dan 6 personen per groepsles), ziekte van de lesgever en/of vakantie bepaalde groepslessen en/of begeleidingen niet kunnen plaatsvinden en er is dan ook geen mogelijkheid om het afgesloten abonnementsgeld terug te vorderen of op te zeggen. Activeate bvba zal hiervoor geen enkele vergoeding en/of compensatie aan het betrokken Lid verschuldigd zijn.

**3.6** Het lid geniet 14 dagen bedenktijd. Indien het lid wenst af te zien van de activatie van het gekozen abonnement, dient hij/zij dit binnen de 14 dagen hetzij per aangetekend schrijven aan Activeate bvba, hetzij per mail aan [info.activeate@gmail.com](mailto:info.activeate@gmail.com) te melden. Indien Activeate bvba op de 15e dag na activatie van het abonnement geen opzeggingsbrief en/of -mail ontvangt van het lid kan het lid het geactiveerde abonnement niet langer annuleren en dient deze te worden betaald zoals overeengekomen.

**3.7** Deze bedenktijd vervalt echter van zodra het lid zich na activatie van het abonnement inschrijft voor een deelname aan een groepsles en dus gebruik maakt van het , al dan niet nog te betalen, abonnement.

**3.8** De betaling van het door het lid gekozen abonnement geschiedt onmiddellijk bij de activatie van het abonnement in contanten of middels een overschrijving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na de activatie van het gekozen abonnement. Het lid geniet 14 dagen bedenktijd. Deze periode vervalt echter van zodra het lid zich na activatie van het abonnement inschrijft voor een deelname aan een groepsles en dus gebruik maakt van het, al dan niet nog te betalen, abonnement.

**3.9** Een abonnement wordt na afloop telkens stilzwijgend verlengd maar is na de looptijd van het gekozen abonnement, hetzij 6 of 12 maanden, telkens maandelijks opzegbaar. Dit kan via een aangetekend schrijven naar Activeate bvba, Oosthoek 57a 9968 Oosteeklo of per mail op volgend emailadres: [info.activeate@gmail.com](mailto:info.activeate@gmail.com). Activeate bvba dient de aanvraag tot stopzetting ten laatste 7 werkdagen voor de start van een nieuw abonnement te ontvangen. Zo niet wordt het gekozen abonnement verlengd en dient het lid de vernieuwing van het abonnement ten laatste 3 dagen voor aanvang van het nieuwe abonnement te hebben overgeschreven op het naar het lid per mail gecommuniceerde rekeningnummer van Activeate bvba.

**3.10** Elk begonnen abonnement zal bij beëindiging door het Lid of Activeate bvba niet worden terugbetaald noch gecompenseerd. Activeate bvba zal in geval van beëindiging geen enkele vergoeding verschuldigd zijn aan het Lid.

## **ARTIKEL 5: tijdelijke opschorting lopend abonnement en/of beurtenkaart**

**5.1** Het Lid kan de lopende periode van het gekozen abonnement tijdelijk opschorten in geval van ziekte en/of blessure en dit voor de duur zoals vermeldt op een te overhandigen doktersattest. Hiervoor dient het Lid steeds en ten laatste binnen de 8 dagen na datum vermeldt op het vereiste doktersattest, dit doktersattest over te maken aan Activeate bvba (uitsluitend hetzij aangetekend, hetzij ter plaatse in de club overhandigd en voor ontvangst wordt afgetekend). Bij gebreke hieraan loopt het abonnement gewoon door. Na het verloop van de op het doktersattest vermelde periode van ziekte en/of blessure zal het abonnement opnieuw, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke verwittiging, terug haar voortgang kennen voor de op dat moment nog openstaande duur van het abonnement. Het Lid draagt hierin zelf de verantwoordelijkheid om zijn/haar verbintenissen vanaf dat moment terug na te leven. Opschorten kan niet met terugwerkende kracht en de reeds gedane betalingen blijven steeds behouden in het voordeel van Activeate bvba.

## **ARTIKEL 6: aankoop beurtenkaart**

**6.1** Alle beurtenkaarten zijn beperkt in gebruik en geldigheidsduur.

**6.2** Met een 10-beurtenkaart kan het lid 10 groepslessen naar keuze reserveren. Met een 20-beurtenkaart kan het lid 20 groepslessen naar keuze reserveren

**6.3** De geldigheidsduur van de kaarten wordt steeds duidelijk vermeldt op de beurtenkaarten die men digitaal kan raadplegen via de website van Activeate bvba.

**6.4** Net zoals bij de abonnementen, wordt ook bij de beurtenkaarten geen onderscheid gemaakt tussen de aangeboden groepslessen. Zolang het lid in het bezit is van een actieve beurtenkaart met voldoende openstaande beurten kan het zich dus voor alle wekelijkse groepslessen van Activeate bvba inschrijven.

**6.5** Elke beurtenkaart is individueel en kan niet worden overgedragen aan derde personen.

**6.6** Wanneer het lid de beurtenkaart niet opgebruikt voor het einde van de termijn is Activeate bvba geen compensatie aan het lid verschuldigd

**6.7** De prijzen en geldigheidsduur van de beurtenkaarten zijn steeds indicatief. Activeate bvba behoudt zich het recht voor om de prijzen en geldigheidsduur te allen tijde aan te passen. Deze aanpassing heeft echter geen invloed op de reeds actieve beurtenkaarten en geldt enkel voor de nieuwe beurtenkaarten die worden geactiveerd na de prijswijziging.

**6.8** De betaling van de door het lid gekozen beurtenkaart geschiedt onmiddellijk bij de aankoop van de beurtenkaart in contanten of middels een overschrijving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na de uitgifte van de beurtenkaart.

**6.9** Het lid geniet 14 dagen bedenktijd. Indien het lid wenst af te zien van de aankoop dient hij/zij dit binnen de 14 dagen hetzij per aangetekend schrijven aan Activeate bvba, hetzij per mail aan [info.activeate@gmail.com](mailto:info.activeate@gmail.com) te melden. Indien Activeate bvba op de 15e dag na aankoop van de beurtenkaart geen opzeggingsbrief en/of -mail ontvangt van het lid kan het lid de geactiveerde kaart niet langer annuleren en dient deze te worden betaald zoals overeengekomen.

**6.10** Deze bedenktijd vervalt echter van zodra het lid zich na aankoop van de beurtenkaart inschrijft voor een deelname aan een groepsles en dus gebruik maakt van de, al dan niet nog te betalen, beurtenkaart.

**6.11** Elke geactiveerde beurtenkaart zal bij vroegtijdige beëindiging door het Lid of Activeate bvba niet worden terugbetaald noch gecompenseerd. Activeate bvba zal in geval van beëindiging geen enkele vergoeding verschuldigd zijn aan het Lid.

**6.12** Activeate bvba is niet verantwoordelijk in geval dat er door te weinig deelnemers (minder dan 6 personen per groepsles), ziekte van de lesgever of vakantie bepaalde groepslessen en/of begeleidingen niet kunnen plaatsvinden Activeate bvba zal hiervoor geen enkele vergoeding en/of compensatie aan het betrokken Lid verschuldigd zijn.

## **ARTIKEL 7: bij niet betalen**

**7.1** Bij niet betalen van de door het lid gekozen 10-beurtenkaart, het jaarabonnement, het 6-maanden abonnement of de losse inschrijving binnen de betalingstermijn van 14 dagen zal het lid van rechtswege en zonder aanmaning een bedrag van 50,00 EUR verschuldigd zijn bovenop het bedrag van het gekozen abonnement, de gekozen beurtenkaart en/of de kostprijs van de losse inschrijving. Activeate bvba behoudt zich het recht voor om alle kosten verbonden aan de buitengerechtelijke en/of gerechtelijke invordering op het betrokken Lid te verhalen.

**7.2** Beurtenkaarten zullen in geen geval tijdelijk worden opgeschort en verstrijken van rechtswege na de aangegeven periode vermeldt op de beurtenkaart. Activeate bvba zal hiervoor geen enkele vergoeding of compensatie aan het betrokken Lid verschuldigd zijn.

## **ARTIKEL 8: wijzigingen en/of annulaties**

**8.1** Een abonnement, beurtenkaart of gereserveerde les d.m.v. een losse beurt is niet opzegbaar of terugvorderbaar wanneer de lesgever/coach veranderd wordt of als er door omstandigheden bepaalde groepslessen bijkomen of verdwijnen. Ook kan men het abonnement NIET stoppen of terugvorderen wanneer er bepaalde groepslessen, workouts, personal trainingen worden stopgezet, op andere data en/of uren worden ingepland en/of bij locatie wijzigingen.

**8.2** Bij inschrijving van een workout, groepsles en/of personal training krijg je tot drie dagen voor de start van de les de tijd om kosteloos je reservatie te annuleren en/of wijzigen en deze beurt dus te recupereren voor een toekomstige training binnen de 3 maanden na het annuleren en/of wijzigen van de door het lid gereserveerde groepsles.

**8.3** Bij betaling per losse beurt is Activeate bvba geen uitbetaling van het in contanten of per overschrijving betaalde bedrag verschuldigd aan het lid. Deze tijdige annulatie en/of wijziging wordt geregistreerd en het lid krijgt vervolgens 3 maanden de tijd om zijn/haar beurt te recupereren en een nieuwe groepsles naar keuze te reserveren.

**8.4** Bij laattijdige annulaties en/of wijzigingen, lees minder dan 3 dagen voor aanvang van de les, is het niet meer mogelijk om kosteloos te annuleren en wordt de beurt dus aangerekend. Dit betekent dat het lid dat per losse beurt betaalt per groepsles geacht wordt de gereserveerde les alsnog te betalen, hetzij in contanten hetzij per overschrijving.

**8.5** Ook voor leden die een abonnement geactiveerd hebben, 12- of 6- maanden abonnement, of een beurtenkaart hebben aangekocht geldt de regel dat men ten laatste 3 dagen voor aanvang van de les kosteloos kan annuleren en/of de reservatie wijzigen. Reserveer het lid dus een groepsles met zijn/haar abonnement maar blijkt het lid niet aanwezig te zijn of laattijdig geannuleerd te hebben? Dan wordt deze beurt aangerekend bovenop de kostprijs van het door het lid gekozen abonnement. Het lid dient dan dus binnen een termijn van 7 dagen de kostprijs van een losse beurt over te schrijven op rekening van Activeate bvba. Voor leden met een 10-beurtenkaart geldt dat Activeate bvba gerechtigd is de laattijdig geannuleerde en/of gewijzigde reservatie aan te rekenen en dus een beurt af te houden van de door het lid gekozen beurtenkaart.

**8.6** Een les annuleren doe je dus tijdig (ten laatste drie dagen voor aanvang van de training) via sms , telefoon (0476 70 39 57) of per mail (info.activeate@gmail.com)

**8.7 Uitzondering** : ieder lid met een actieve beurtenkaart en/of een actief abonnement krijgt één joker per looptijd van het gekozen abonnement of per geactiveerde kaart. Indien het lid door omstandigheden zijn/haar reservatie niet tijdig kan annuleren en/of wijzigen zal Activeate bvba eenmalig geen beurt aanrekenen. Deze jokers zijn niet overdraagbaar bij verlenging van het gekozen abonnement of bij activatie van een nieuwe beurtenkaart.

**8.8** Activeate bvba is bevoegd om haar groepslessen geheel of gedeeltelijk te pauzeren tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties. Activeate bvba zal dergelijke wijzigingen steeds tijdig communiceren via haar website [www.personal-training-activeate.com](http://www.personal-training-activeate.com) en door de wijzigingen duidelijk weer te geven in het lessenrooster dat elk lid kan terugvinden via volgende link <http://www.personal-training-activeate.com/lessenrooster.html>

**8.9** Activeate bvba is bevoegd de lesuren, lesdagen en leslocaties tijdelijk en/of blijvend te wijzigen. De op het moment van contractsluiting gekende uurroosters voor de groepslessen, alsook de openingstijden en leslocatie zijn steeds indicatief. Rekening houdende met het aantal inschrijvingen behoudt Activeate bvba steeds het recht voor om de data, uren en leslocatie eenzijdig aan te passen. Deze lessenroosters en/of leslocaties kunnen later nooit worden opgeworpen als een absolute voorwaarde voor het aangaan van een abonnement of aankoop van een beurtenkaart door het Lid.

**8.10** De openingsuren en uurroosters kunnen steeds door het Lid worden geconsulteerd op de website van Activeate bvba, namelijk <http://www.personal-training-activeate.com/lessenrooster.html>

## **ARTIKEL 9: risico en aansprakelijkheid**

**9.1** Het gebruik van de apparatuur, het volgen van een programma of groepslessen en/of activiteiten van welke aard ook, bij Activeate bvba, is geheel voor eigen risico van het Lid.

**9.2** Activeate bvba is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het Lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.

**9.3** Activeate bvba is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid en/of derden voor-, tijdens- of na de deelname van het lid aan georganiseerde activiteiten, groepslessen, personal trainingen van welke aard ook bij Activeate bvba

## **ARTIKEL 10: huisregels**

**10.1** Na het gebruik van welk toestel dan ook dient het lid de toestellen proper en gekuist achter te laten door gebruik te maken van de voorziene kuisproducten

**10.2** Het lid wordt geacht een 5-tal minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn zodat de les stipt van start kan gaan

## **ARTIKEL 11: slotbepalingen**

**11.1** Activeate bvba is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden die na wijziging van de algemene voorwaarden hun abonnement verlengen en/of een nieuwe beurtenkaart aankopen.

**11.2** Wanneer een van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden